

Αναλυτική περιγραφή των υποδομών και υπηρεσιών που διαθέτει το Ίδρυμα στην ακαδημαϊκή μονάδα για το Π.Μ.Σ. σχετικά με την υποστήριξη της μάθησης και της ακαδημαϊκής δραστηριότητας (ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές, υπηρεσίες κ.λπ.) και αντίστοιχη συγκεκριμένη δέσμευση του Ιδρύματος για την οικονομική κάλυψη των υποδομών-υπηρεσιών αυτών από κρατικούς ή άλλους πόρους

Κτιριακές υποδομές (αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια, κ.λπ.)

Το Τμήμα Ιατρικής και το Π.Μ.Σ. διαθέτουν άριστες νέες υπερσύγχρονες κτιριακές και εργαστηριακές εγκαταστάσεις στην Πανεπιστημιούπολη της Αλεξανδρούπολης οι οποίες είναι πλήρως εξοπλισμένες ώστε να επιτρέψουν τόσο την δια ζώσης όσο και την εξ αποστάσεως εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών.

Υπηρεσίες πληροφορικής και επικοινωνιών

Βιβλιοθήκη

Βασική υπηρεσία για την υποστήριξη της μάθησης και της ακαδημαϊκής δραστηριότητας είναι το δίκτυο των βιβλιοθηκών του Ιδρύματος και ειδικά η Βιβλιοθήκη της Ιατρικής Σχολής. Η Κεντρική Βιβλιοθήκη του ιδρύματος παρακολουθεί τη διεθνή βιβλιογραφία και είναι αρμόδια για την καταγραφή του υλικού και την ταξινόμησή του στις αντίστοιχες τράπεζες δεδομένων. Αναλαμβάνει το διαδανεισμό βιβλίων από άλλες βιβλιοθήκες του εσωτερικού και του εξωτερικού κατόπιν συγκέντρωσης των αιτημάτων των επιμέρους παραρτημάτων. Είναι αρμόδια για τη διαχείριση του συστήματος HEALink για την πρόσβαση των χρηστών σε διεθνείς βάσεις δεδομένων ηλεκτρονικών βιβλιοθηκών ανάλογα το επιστημονικό πεδίο. Για την εξυπηρέτηση των σκοπών της εκπαίδευσης και της έρευνας, λειτουργεί στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης ενιαία, αποκεντρωμένη και αυτοτελής Μονάδα Κεντρικής Βιβλιοθήκης με την ονομασία «Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του ΔΠΘ». Η Κεντρική Βιβλιοθήκη

<https://lib.duth.gr/>

με απόφαση της διοίκησης του Ιδρύματος έχει ως έδρα την Κομοτηνή. Λόγω της γεωγραφικής διασποράς του Πανεπιστημίου σε τέσσερις (4) πόλεις της Θράκης (Κομοτηνή, Ξάνθη, Αλεξανδρούπολη και Ορεστιάδα) η Κεντρική Βιβλιοθήκη έχει αναπτύξει, διοικητικά, εννέα (9) Βιβλιοθήκες – Παραρτήματα σε επίπεδο Σχολών και Μονάδες Βιβλιοθηκών σε επίπεδο Τμημάτων ως εξής:

1. Βιβλιοθήκη της Νομικής Σχολής και της Σχολής Κοινωνικών, Πολιτικών & Οικονομικών Επιστημών
2. Βιβλιοθήκη της Σχολής Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού
3. Βιβλιοθήκη του Τμήματος Ιστορίας & Εθνολογίας
4. Βιβλιοθήκη του Τμήματος Ελληνικής Φιλολογίας
5. Βιβλιοθήκη του Τμήματος Γλώσσας, Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών
6. Βιβλιοθήκη της Πολυτεχνικής Σχολής
7. [Βιβλιοθήκη της Σχολής Επιστημών Υγείας](#)
8. Βιβλιοθήκη της Σχολής Επιστημών Αγωγής
9. Βιβλιοθήκη της Σχολής Επιστημών Γεωπονίας & Δασολογίας

Μέσω της ιστοσελίδας της Κεντρικής βιβλιοθήκης (<https://lib.duth.gr/>) μπορεί κάθε ΜΦ να αναζητήσει υλικό (βιβλία, περιοδικά κ.α.) και να ενημερωθεί σε ποια από τις ανωτέρω βιβλιοθήκες βρίσκεται ώστε να προχωρήσει στον δανεισμό του.

Ηλεκτρονική υποστήριξη μαθημάτων (Ηλεκτρονική τάξη)

Η εκπαίδευση υποστηρίζεται από διαδικτυακό σύστημα ηλεκτρονικής τάξης <https://eclass.duth.gr/>. Το ΠΜΣ διαθέτει την δική του ηλεκτρονική τάξη,

ΜΠΣ Προγεννητικός Έλεγχος - Τοκετός - Αντισύλληψη

Ε.Υ. : Τσικούρας Παναγιώτης

<https://eclass.duth.gr/courses/1427301/>

όπου μεταξύ άλλων αναρτάται εποπτικό υλικό μαθημάτων, ανακοινώσεις, βιβλιογραφία και άλλα. Στο ίδιο σύστημα λειτουργεί γενικός πίνακας ανακοινώσεων για εκπαιδευτικά θέματα και αντίστοιχοι πίνακες ανακοινώσεων για κάθε εξάμηνο σπουδών. Οι μεταπτυχιακές/κοί φοιτήτριες/τές καλούνται να παρακολουθούν τους παραπάνω πίνακες ανακοινώσεων που χρησιμοποιούνται μεταξύ άλλων και για τον ορισμό των ομάδων άσκησης κάθε εξαμήνου. Οι ιστοσελίδες των μαθημάτων και των ανακοινώσεων είναι διαθέσιμες για τις/τους εγγεγραμμένες/νους φοιτήτριες/τές και απαιτούν κωδικούς πρόσβασης που διανέμονται μετά την εγγραφή στο Τμήμα. Για την παρακολούθηση των δράσεων κάθε μαθήματος, οι μεταπτυχιακές/κοί φοιτήτριες/τές πρέπει να συνδεθούν στο σύστημα της ηλεκτρονικής τάξης και να εγγραφούν στο συγκεκριμένο μάθημα.

Επιπρόσθετες ψηφιακές παροχές

Το ΔΠΘ παρέχει στις/στους μεταπτυχιακές/κούς φοιτήτριες/τές τις παρακάτω Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες:

Ηλεκτρονικός λογαριασμός:

Μετά την εγγραφή οι μεταπτυχιακές/κοί φοιτήτριες/τές παραλαμβάνουν στοιχεία πρόσβασης σε προσωπικό ηλεκτρονικό ιδρυματικό λογαριασμό (username, password). Τα στοιχεία του προσωπικού λογαριασμού είναι αυστηρά προσωπικά και δίνουν πρόσβαση σε προσωπική θυρίδα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο ΔΠΘ, ενώ απαιτούνται για την διεκπεραίωση των περισσότερων υπηρεσιών όπως:

- έκδοση ακαδημαϊκής ταυτότητας
- πρόσβαση στο σύστημα υποστήριξης εκπαίδευσης
- πρόσβαση στην ηλεκτρονική βιβλιοθήκη

Το Δ.Π.Θ. έχει αναπτύξει ένα εκτενές δίκτυο τηλεφωνίας και δεδομένων. Το δίκτυο δεδομένων είναι σύγχρονο και η μετάδοσή τους γίνεται τόσο μέσω ενσύρματης όσο και μέσω ασύρματης μετάδοσης, ενώ παράλληλα παρέχεται η δυνατότητα σύνδεσης των χρηστών του πανεπιστημίου στις υπηρεσίες ακόμα και αν δεν βρίσκονται στο χώρο του πανεπιστημίου (π.χ. πρόσβαση σε συνδρομητικό περιεχόμενο εκδοτικών οίκων). Η υπηρεσία Wi-Fi του Δ.Π.Θ. είναι διαθέσιμη σε όλους τους χώρους του ΔΠΘ καθώς και στις Φοιτητικές Εστίες. Παράλληλα, το Ίδρυμα συμμετέχει στο eduroam, τη διεθνή υπηρεσία περιαγωγής Wi-Fi, την οποία στην χώρα μας λειτουργεί και συντονίζει το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας και στην οποία συμμετέχουν εκπαιδευτικά ιδρύματα από 42 συνολικά χώρες. Τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Δ.Π.Θ. που επισκέπτονται

εκπαιδευτικά ιδρύματα που συμμετέχουν στο eduroam, καθώς και οι επισκέπτες από τα ιδρύματα αυτά στο Δ.Π.Θ., απολαμβάνουν Wi-Fi πρόσβαση αυτόματα και χωρίς χρέωση.

Δίνεται ακόμα η δυνατότητα υπηρεσίας πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Δ.Π.Θ. μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου ([Virtual Private Network - VPN](#)) το οποίο προσφέρει τη δυνατότητα σε απομακρυσμένους χρήστες που είναι συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο, αλλά εκτός του δικτύου του ιδρύματός μας, να συνδεθούν με ασφαλή τρόπο με αυτό. Το όφελος αυτής της σύνδεσης είναι ότι οι απομακρυσμένοι χρήστες του Δ.Π.Θ., ανεξάρτητα του τρόπου που συνδέονται στο διαδίκτυο, απολαμβάνουν τις ίδιες υπηρεσίες που θα είχαν αν συνδέονταν απ' ευθείας στο δίκτυο του Δ.Π.Θ., όπως πρόσβαση σε συνδρομητικό περιεχόμενο εκδοτικών οίκων.

Ειδικά, παρέχονται υπηρεσίες ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης μέσω της πλατφόρμας DUTHNET e-class. Το ολοκληρωμένο αυτό Σύστημα Διαχείρισης Μαθημάτων υποστηρίζει σήμερα όλα τα μαθήματα του Π.Μ.Σ. με στόχο την ενίσχυση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, προσφέροντας στους συμμετέχοντες ένα δυναμικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας εκπαιδευτή - εκπαιδευόμενου. Ο εκπαιδευτής έχει τη δυνατότητα να αναπτύξει το εκπαιδευτικό του πρόγραμμα ηλεκτρονικά, ενώ ταυτόχρονα ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο εκπαιδευτικό υλικό χωρίς χωροχρονικές δεσμεύσεις. Στην πλατφόρμα DUTHNET e-class αναρτούνται κάθε εβδομάδα μετά την λήξη των μαθημάτων ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια σύμφωνα με ερωτηματολόγιο της ΜΟΔΙΠ. Επίσης στην πλατφόρμα DUTHNET e-class πραγματοποιούνται οι ηλεκτρονικές εξ αποστάσεως εξετάσεις του Α', Β', Γ' εξαμήνου.

Ακόμη το ΔΠΘ παρέχει υπηρεσίες σύγχρονης εκπαίδευσης μέσω της πλατφόρμας MSTEams παρέχοντας έτσι τη δυνατότητα σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Τα μαθήματα εξ αποστάσεως στο ΠΜΣ πραγματοποιούνται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM.

Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Ακαδημαϊκός Σύμβουλος Σπουδών Ο θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών (ΑΣΣ) εφαρμόζεται σε επίπεδο μεταπτυχιακών σπουδών, μέσω της επέκτασης του Κανονισμού και στις μεταπτυχιακές σπουδές. Η συμβουλευτική υποστήριξη των καθηγητών του Τμήματος προς τις/τους μεταπτυχιακές/ούς φοιτήτριες/τές περιλαμβάνει θέματα σχετικά με την ακαδημαϊκή ζωή, την πορεία τους προς την ολοκλήρωση των σπουδών τους, τις επαγγελματικές τους προοπτικές, τις διδακτορικές σπουδές κ.λπ. Καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών τους, οι μεταπτυχιακές/οί φοιτήτριες/τές βρίσκονται σε επικοινωνία και αλληλεπίδραση με το διδακτικό προσωπικό. Επιπλέον στοιχεία αναφορικά με τον θεσμό του ΑΣΣ παρατίθενται στο Παράρτημα Α11.

Δομή Συμβουλευτικής και Προσβασιμότητας Φοιτητών Η Δομή διαθέτει Τμήμα Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης που υποστηρίζει την προσωπική ανάπτυξη και τη βελτίωση της κοινωνικής ζωής των φοιτητών όλων των επιπέδων, καθώς και Τμήμα Προσβασιμότητας που φροντίζει για την ισότιμη πρόσβαση όλων των φοιτητών στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Οι υπηρεσίες συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης αφορούν σε α) σπουδές (μαθησιακές δυσκολίες, δυσκολίες μελέτης και κατανόησης, άγχος εξετάσεων), β) ακαδημαϊκή ζωή (δυσκολίες προσαρμογής στο εκπαιδευτικό περιβάλλον, διαχείριση χρόνου, αρνητική στάση προς το αντικείμενο σπουδών), γ) κοινωνική ζωή (δυσκολίες στις σχέσεις, απομόνωση, χαμηλή αυτοεκτίμηση, δυσκολίες αποδοχής και ένταξης στο κοινωνικό περιβάλλον), και πολλά άλλα θέματα

(ψυχοσωματικές διαταραχές, συναισθηματικά προβλήματα, εξαρτήσεις, κ.α.). Οι υπηρεσίες προσβασιμότητας υποστηρίζουν τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων για προσβασιμότητα σε συγγράμματα και το περιβάλλον της εκπαίδευσης αλλά και προσβασιμότητα σε κτίρια και υποδομές. Το προσωπικό της Δομής δεσμεύεται από το απόρρητο, σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας της επαγγελματικής του ιδιότητας, για τα προσωπικά στοιχεία και όποια άλλη πληροφορία των ατόμων που υποστηρίζει.

Συνήγορος του Φοιτητή

Ο «Συνήγορος του Φοιτητή» είναι ένας θεσμός που είχε προβλεφθεί από το ν. 4009/2011 και συνεστήθη στο Δ.Π.Θ. με το ΦΕΚ 98/τ. Β'/24-01-2019. Σκοπός του θεσμού είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, η τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, η αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και η διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος. Ο Συνήγορος του Φοιτητή, που προΐσταται του ομώνυμου γραφείου χωρίς αμοιβή, μπορεί να είναι Καθηγητής ή ομότιμος Καθηγητής του Δ.Π.Θ. και ορίζεται από τη Σύγκλητο, ύστερα από γνώμη του Συμβουλίου Φοιτητικής Μέριμνας. Τα πορίσματα του Συνηγόρου του φοιτητή, καθώς και έκθεση με τα ετήσια πεπραγμένα του δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο του Ιδρύματος, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 (Α' 50), όπως ισχύει. Οι ενδιαφερόμενοι/ες φοιτητές/τριες όλων των επιπέδων μπορούν να υποβάλουν τα αιτήματά τους κάνοντας χρήση της ειδικής φόρμας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα του ιδρύματος (<https://duth.gr/Υπηρεσίες/Δομές/Γραφείο-Συνηγόρου-του-Φοιτητή>) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: synigoros@duth.gr, αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικώς (επώνυμα ή ανώνυμα) στη διεύθυνση: Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Γραφείο Συνηγόρου του Φοιτητή, Κτίριο Διοίκησης (Πρυτανεία), Πανεπιστημιούπολη, 69100 Κομοτηνή.

Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας

Μέσω της Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) (<https://duth.gr/Υπηρεσίες/Δομές/Δομή-Απασχόλησης-και-Σταδιοδρομίας>), προσφέρεται στις/στους φοιτήτριες/τές όλων των επιπέδων και νέες/νέους απόφοιτες/αποφοίτους, η δυνατότητα να γνωρίσουν το περιβάλλον της μελλοντικής τους επαγγελματικής σταδιοδρομίας και παράλληλα, να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να διεκδικήσουν με καλύτερους όρους τη θέση τους στον επαγγελματικό στίβο.

Philologus - Φιλολογική Επιμέλεια Εργασιών

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα Philologus αποτελεί μια καινοτομία της Διεύθυνσης Ακαδημαϊκών Θεμάτων και Φοιτητικής Μέριμνας του Δ.Π.Θ. που υποστηρίζεται από το Εργαστήριο Γλωσσολογίας +Μορφωση του Τμήματος Ελληνικής Φιλολογίας του Δ.Π.Θ.. Στόχος της είναι να παράσχει γλωσσική διόρθωση και φιλολογική επιμέλεια σε κείμενα που έχουν συγγραφεί στην ελληνική γλώσσα από μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Δ.Π.Θ. Απευθύνεται σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης (φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΔΙΠ και διοικητικό προσωπικό). Στο πλαίσιο απόκτησης εμπειρίας σε ζητήματα γλωσσικής έκφρασης και ορθής χρήσης του γραπτού επιστημονικού λόγου, προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί φοιτητές και απόφοιτοι του Τμήματος, υπό την επίβλεψη της Καθηγητών και συνεργατών του Εργαστηρίου Γλωσσολογίας +Μορφωση του Τμήματος Ελληνικής Φιλολογίας του Δ.Π.Θ., αναλαμβάνουν τη γλωσσική διόρθωση και φιλολογική επιμέλεια κειμένων που έχουν συγγραφεί στα

ελληνικά (επιστημονικών εργασιών, μονογραφιών, άρθρων κ.ά.). Προκειμένου να συμμετάσχει κανείς θα πρέπει να υποβάλει το κείμενο προς διόρθωση στο προβλεπόμενο πεδίο. Οι προτεινόμενες διορθώσεις επισημαίνονται στον συντάκτη του κειμένου, ώστε να ληφθούν υπόψη στην τελική μορφοποίησή του, εφόσον γίνουν αποδεκτές από αυτόν. Η συγκεκριμένη υπηρεσία προσφέρεται δωρεάν, με μόνη προϋπόθεση να αναφέρονται τα ονόματα των διορθωτών – επιμελητών στις ευχαριστίες του δημοσιευμένου κειμένου.

Υποτροφίες και βραβεία Οι φοιτητές/τριες όλων των επιπέδων έχουν τη δυνατότητα να διεκδικήσουν υποτροφίες που χορηγούν διάφορα Ιδρύματα και φορείς. Πληροφορίες για υποτροφίες που προκηρύσσονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Γραφείου Διασύνδεσης του ΔΠΘ. (<https://career.duth.gr/portal/?q=scholarships/search>). Σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό του Π.Μ.Σ. (Παράρτημα Α12), χορηγούνται υποτροφίες ανταποδοτικές και μη, ή βραβεία αριστείας σε μεταπτυχιακούς/κές φοιτητές/τριες, με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων

Το Τμήμα Ιατρικής έχει θεσπίσει κανονισμό λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών (βλέπε Παράρτημα Α10) για προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές.

Για τα παράπονα και ενστάσεις, που σχετίζονται με ακαδημαϊκά θέματα (διδασκαλία και βαθμολογία μαθήματος) οι φοιτητές θα πρέπει να αποτείνονται αρχικά στον διδάσκοντα του μαθήματος. Έπειτα μπορούν να απευθυνθούν στον ακαδημαϊκό τους σύμβουλο σπουδών και αν δεν ικανοποιηθούν, είτε στον Διευθυντή του ΠΜΣ (για μεταπτυχιακούς φοιτητές), είτε στον Πρόεδρο του Τμήματος (για προπτυχιακούς φοιτητές). Αν πάλι θεωρούν ότι δεν επιλύθηκε το ζήτημά τους, υπάρχουν τα αρμόδια όργανα του Δ.Π.Θ. για περαιτέρω ενέργειες (συνήγορος του φοιτητή, Κοσμήτορας της Σχολής, Επιτροπή δεοντολογίας και ηθικής Δ.Π.Θ., Νομική υπηρεσία Δ.Π.Θ., Πρυτανικές αρχές).

Επίσης, για σοβαρά θέματα, που αφορούν τη φοίτηση τους, οι φοιτητές/ριες μπορούν να αποτείνονται εγγράφως ατομικά ή ομαδικά προς τη Γενική Συνέλευση του τμήματος. Σε περίπτωση, που θεωρούν ότι δεν έλαβαν ικανοποιητική ή ορθή απάντηση στο αίτημά τους, μπορούν να αποταθούν στον συνήγορο του φοιτητή ή στον Κοσμήτορα της Ιατρικής Σχολής ή ακόμη και στις Πρυτανικές αρχές. Για παράπονα και ενστάσεις, που αφορούν υποστηρικτικές διαδικασίες και υπηρεσίες, όπως το ωρολόγιο πρόγραμμα, η κατάσταση υποδομών, η βιβλιοθήκη, τα συστήματα πληροφορικής κ.ά., οι φοιτητές μπορούν να αποτείνονται στις αρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες ή στον συνήγορο του φοιτητή. Οι περισσότερες διοικητικές υπηρεσίες του Δ.Π.Θ. περιλαμβάνουν μηχανισμούς υποβολής ενστάσεων, που αναφέρονται στους σχετικούς Κανονισμούς τους.

Διεκπεραίωση παραπόνων που υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα του Μεταπτυχιακού Προγράμματος του Τμήματος.

1. Τα παράπονα που λαμβάνονται (από την Γραμματεία του Π.Μ.Σ.) μέσω της φόρμας αποστέλλονται αμέσως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή απλής φωτοτυπίας στην/στον Διευθυντή του Π.Μ.Σ.

2. Η/Ο Διευθυντής/τρια επικοινωνεί με τον αναφερόμενο στο παράπονο, τηρώντας θέματα ανωνυμίας, διακριτικότητας, απορρήτου και προσωπικών δεδομένων, και προτείνει λύσεις.
 3. Αν το κρίνει αναγκαίο ενημερώνει και τον/ην ακαδημαϊκό σύμβουλο φοιτητή/ριας.
 4. Σε περίπτωση μη-εξεύρεσης λύσης ο/η Διευθυντής/τρια μπορεί κατά την κρίση του/ης να συγκαλέσει 'ad hoc' σύσκεψη με τον ακαδημαϊκό σύμβουλο, τον/ην αναφερόμενο/η, ή και άλλα μέλη ΔΕΠ βάσει της εμπειρίας τους. (σύμφωνα με την απόφαση της Συγκλήτου του Δ.Π.Θ. που αφορά τον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο).
 5. Κατόπιν προτείνει τρόπους επίλυσης.
 6. Αν αυτό δεν καταστεί εφικτό τα παραπέμπει για λήψη απόφασης στη Συνέλευση του Τμήματος.
 7. Σε περίπτωση πολύ σοβαρών παραπόνων και μη-επίλυσης ο/η Διευθυντής κατά την κρίση του/ης ενημερώνει αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες του Ιδρύματος (Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Συνήγορο Φοιτητή κ.λπ.).
- Δέον είναι τα παράπονα να επιλύονται εντός 20 είκοσι εργασίμων ημερών.

Προσωπικά Δεδομένα Το Δ.Π.Θ. αρχειοθετεί και διαχειρίζεται τις πληροφορίες που αφορούν προσωπικά δεδομένα των φοιτητών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άλλες υπηρεσίες/παροχές

Δωρεάν κάλυψη των φοιτητικών αναγκών σε σίτιση, στέγαση σε μεγαλύτερο ποσοστό φοιτητών, σε σχέση με τα άλλα πανεπιστήμια. Το ΔΠΘ είναι το μόνο Πανεπιστήμιο στη χώρα που παρέχει δωρεάν μεταφορά από και προς τις Πανεπιστημιούπολεις. Παρέχεται επίσης δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη σε ανασφάλιστους φοιτητές, αλλά σε περιορισμένο εύρος λόγω έλλειψης σχετικών πόρων.

Ενημερωτικό υλικό προς τους φοιτητές για τις υπηρεσίες που τους παρέχονται

Βασικά σημεία αναφοράς για την ενημέρωση των μεταπτυχιακών φοιτητών αναφορικά με τις παροχές από το Π.Μ.Σ. και από το Τμήμα Ιατρικής και το Ίδρυμα είναι:

- i. Ο Οδηγός Σπουδών, τον οποίο λαμβάνουν κατά την εγγραφή τους (Παράρτημα Α5)
- ii. Τα στοιχεία που αναφέρει ο Κανονισμός του Π.Μ.Σ. ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Τμήματος Ιατρικής
- iii. Σχετικές ανακοινώσεις του Π.Μ.Σ. στην ιστοσελίδα του Τμήματος Ιατρικής ή και στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ. στο eclass

Άλλοι τρόποι ενημέρωσης των φοιτητών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες είναι:

- i. Μέσω του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών.
- ii. Μέσω επικοινωνίας με τα μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού σε συγκεκριμένες ώρες γραφείου, οι οποίες δημοσιοποιούνται υποχρεωτικά στους φοιτητές.
- iii. Μέσω της Δομής Απασχόλησης & Σταδιοδρομίας προσφέρεται στους φοιτητές και νέους αποφοίτους, η δυνατότητα να γνωρίσουν το περιβάλλον της μελλοντικής τους επαγγελματικής σταδιοδρομίας και παράλληλα, να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να διεκδικήσουν με καλύτερους όρους τη θέση τους στον επαγγελματικό στίβο.
- iv. Ακόμα, μέσω της προσωπικής συνεργασίας με τους διδάσκοντες του Τμήματος οι φοιτητές απολαμβάνουν ενημέρωση και συμβουλευτική πάνω σε επιστημονικά και επαγγελματικά ζητήματα. Ιδιαίτερα όταν ο κύκλος σπουδών περιλαμβάνει διπλωματική εργασία, η σχέση επιβλέποντος και φοιτητή βοηθά στην ανάπτυξη

μεντορικής σχέσης μεταξύ των μελών ΔΕΠ και των φοιτητών με αποτέλεσμα την καλύτερη εκπαίδευση μέσω διαλεκτικής και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των φοιτητών.